

.....
.....
.....

Lędziny, dnia 2022 r.

(imię i nazwisko oraz adres zamieszkania)

Do
Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji
i Konsumentów
pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa

Wniosek o wszczęcie postępowania antymonopolowego

W związku z pogorszeniem się jakości wody dostarczanej przez Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. w Tychach (ul. Sadowa 4, 43-100 Tychy) – dalej RPWIK, jako mieszkaniec Lędzin i bezpośredni odbiorca tej wody (konsument) składam wniosek o wszczęcie postępowania antymonopolowego oraz o kontrolę w/w podmiotu, albowiem wskazany wyżej podmiot bez wiedzy konsumentów - mieszkańców miasta Lędziny zmienił źródło dostarczanej do nich wody, czym w ocenie wnioskodawcy mógł dopuścić się wykorzystywania pozycji dominującej na lokalnym rynku dostawy wody, a tym samym naruszył zbiorowe interesy konsumentów.

Wskazać należy, że część miasta Lędziny i jej mieszkańców zasilana jest wodą dostarczaną przez w/w podmiot. Od początku istnienia spółki, RPWIK świadczył usługi na rzecz mieszkańców poprzez dostarczanie wody z Górnośląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągowego S.A. z siedzibą w Katowicach. Niestety, od początku maja 2022 r. Zarząd RPWIK w Tychach zdecydował o zmianie źródła zaopatrzenia mieszkańców w wodę i podłączył mieszkańców Lędzin pod źródło dostarczanej wody z Polskiej Grupy Górniczej S.A. (t.j. kopalni Ziemowit w Lędzinach).

Początkowo Zarząd RPWIK sugerował, że zmiana źródła dostarczanej wody podyktowana jest szukaniem oszczędności, aby mieszkańcy Lędzin płacili mniejszą cenę za wodę. Niemniej jednak obecnie sytuacja wygląda w ten sposób, że RPWIK zmusił de facto mieszkańców działając jako monopolista na rynku do zaakceptowania nowego źródła wody bez jakiegokolwiek zmiany ceny wody (t.j. obniżenia stawki za 1 m³).

Na dodatek podkreślić należy, że największym problemem wśród mieszkańców Łędzin jest okoliczność, że spółka uczyniła tą zmianę źródła dostarczanej wody bez jakiegokolwiek poinformowania o tym konsumentów.

W tej sytuacji zważyć również należy na bardzo istotną kwestię, albowiem sama zmiana źródła dostarczanej wody nie byłaby problemem, natomiast wraz ze zmianą źródła, uległa pogorszeniu jakość wody. Mieszkańcy Łędzin skarżą się na własności fizykochemiczne oraz organoleptyczne wody. Poziom twardości wody dostarczanej obecnie mieszkańcom jest tak duży i nie dostosowany do urządzeń znajdujących się w gospodarstwach domowych, że po kilku dniach lub tygodniach wszystkie urządzenia wodne nadają się do wymiany. Z wody po zagotowaniu wytrąca się osad, a ponadto jest ona nieakceptowana pod względem zapachowym i organoleptycznym.

Innymi słowy, RPWIK w Tychach bez wcześniejszego powiadomienia swoich odbiorców (mieszkańców Łędzin) i braku uzyskania ich zgody na taką zmianę rozpoczął proces dostarczania wody, której jakość odbiega od wody wcześniej dostarczanej do tych samych domostw. Tym samym, spółka nie pozwoliła mieszkańcom nawet przygotować się na taką zmianę i dostosować do niej urządzeń domowych. Spółka nie zaoferowała również mieszkańcom żadnej rekompensaty z tytułu takiej zmiany, co w sposób oczywisty narusza zbiorowe interesy konsumentów.

Jednocześnie podkreślić należy, że ta sama spółka jako monopolista na lokalnym rynku dostarcza również wodę do mieszkańców miasta Tychy i tam w odróżnieniu od mieszkańców Łędzin jest dostarczana woda właśnie z Górnośląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągowego S.A. z siedzibą w Katowicach. Mieszkańcy Tychów są zasilani z tego samego źródła, z którego dotychczas byli zasilani również mieszkańcy Łędzin. Niestety przedsiębiorstwo wodociągowe zmieniło źródło dostarczanej wody (tylko dla mieszkańców Łędzin), a co za tym idzie jakość świadczonych usług na rzecz konsumentów uległa pogorszeniu bez ich jakiegokolwiek wiedzy i zgody. W ślad za zmianą źródła wody nie poszły żadne rekompensaty, a propozycje rozwiązań problemu zostały przez RPWiK odrzucone. Spółka nie określiła jakiegokolwiek okresu przejściowego na dostosowanie urządzeń wodnych przez odbiorców do wody o innych parametrach i innej twardości. Tym, samym spółka w sposób nieuprawniony i bez uzasadnienia dzieli swoich odbiorców dostarczając jednym mieszkańcom (z Łędzin) wodę gorszej jakości (z PGG Sp. z o.o.), a innym mieszkańcom (z Tychów) wodę lepszej jakości z innego źródła zasilania (t.j. GPW S.A.). Pomimo, że wcześniej wszyscy byli zaopatrywani przez GPW S.A.

Na marginesie podkreślić należy, że spółka RPWIK w Tychach podejmując decyzję o zmianie źródła wody dla mieszkańców Łędzin dopuszcza się również nierównego traktowania swoich odbiorców, albowiem spółka podjęła decyzje o zmianie źródła dostarczanej wody dla

Lędzin mając pełną świadomość, że dojdzie do pogorszenia się parametrów wody, a także mając świadomość, że istniejąca na terenie PGG S.A. (t.j. na kopalni Ziemowit) stacja uzdatniania wody nie spełnia wymogów ze względu na wydajność i przestarzałą technologię i nie zagwarantuje tego, iż jakość wody dostarczanej do mieszkańców będzie na dotychczasowym poziomie. Z kolei odbiorcy w Tychach są zaopatrywani przez RPWiK za pośrednictwem nowoczesnej stacji uzdatniania wody z ujęcia pochodzącego z Górnośląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągowego S.A.

W związku z powyższymi okolicznościami zwracam się z wnioskiem o kontrolę opisanego wyżej stanu faktycznego, jako wykorzystania pozycji dominującej przez RPWiK w Tychach, co doprowadziło do naruszenia zbiorowych interesów konsumentów.

(podpis)