

URZĄD MIASTA ŁĘDZINY
43-143 ŁĘDZINY
ul. Łędzińska 55
NIP 646-10-30-597

Gmina Łędziny
ul. Łędzińska 55, 43-143 Łędziny
NIP – 646-10-30-597
telefon: 32/2166511, fax: 32/2166508
strona internetowa: www.ledziny.pl

Znak sprawy: SO.271. 2.2016

Łędziny, 22.02.2016 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zapytanie ofertowe o wartości szacunkowej nie przekraczającej równowartości kwoty 30 000 euro, zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013 r. późn. 907, z późn. zm.)

Zamówienie publiczne pod nazwą „Pełnienie funkcji Operatora Wykonawczego w ramach utrzymania trwałości projektu pn. „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Łędziny w okresie od 01.03.2016 – 31.12.2016”- usługi administrowania i serwisowania systemu sieci szerokopasmowej oraz sprzętu komputerowego, w tym kontrola ewentualnych nadużyć .

Naczelnik
Wydziału Organizacyjnego
mgr Gabriela Dereń
22.02.2016.

INSPEKTOR
mgr Iwona Dłuberek

Zatwierdzono w dniu:
BURMISTRZ

mgr Krystyna Wróbel

1. NAZWA (FIRMA) ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Gmina Łędziny

ul. Łędzińska 55, 43-143 Łędziny

NIP – 646-10-30-597

telefon: 32/2166511, fax: 32/2166508

www.ledziny.pl

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług Operatora Wykonawczego dla sieci szerokopasmowej wybudowanej w Gminie Łędziny w ramach projektu:

- „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Łędziny” w okresie 01.03.2016 – 31.12.2016”

Głównym zadaniem Operatora Wykonawczego będzie:

- Zakup hurtowego dostępu do Internetu oraz dostarczenie go za pośrednictwem wybudowanej do tego celu infrastruktury telekomunikacyjnej stworzonej w ramach realizowanego Projektu „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Łędziny” do 14 pracowni zlokalizowanych w 12 jednostek organizacyjnych Gminy Łędziny oraz dla 100 uprawnionych gospodarstw domowych w okresie realizacji projektu.
- Serwis i utrzymywanie sprzętu komputerowego w jednostkach podległych w ramach zadań koordynacyjnych (65 zestawów komputerowych , 94 laptopy z dostępem do Internetu).
- Serwis i utrzymywanie sprzętu komputerowego w gospodarstwach domowych (100 zestawów komputerowych z dostępem do Internetu).
- Wsparcie techniczne Zamawiającego w świadczeniu usług operatora infrastruktury sieci szerokopasmowej wybudowanej w ramach w/w projektu.
- Usługi doradcze w zakresie zapewniania usług szerokopasmowego dostępu do Internetu na potrzeby Zamawiającego.
- Usługi doradcze w zakresie przygotowania procedur utrzymania ciągłości działania oraz bieżącej obsługi i monitorowania infrastruktury.
- Raportowanie do Zamawiającego z utrzymania założeń trwałości produktu i rezultatów – rzeczowych w cyklu miesięcznym.
- Bieżące monitorowanie wskaźników projektu zgodnie ze źródłami danych do prezentacji wskaźników zawartych we wniosku aplikacyjnym (miesięczne raporty do Zamawiającego).

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 4 do niniejszego zapytania.

Wspólny Słownik Zamówień:

72400000-4 - Usługi internetowe,

72720000-3 – Usługi w zakresie rozległej sieci komputerowej,

72611000-6 – Usługi w zakresie wsparcia technicznego,
 72220000-3 - Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne,
 79314000-8 - Analiza możliwości wykonawczych,
 72810000-1 - Usługi audytu komputerowego,
 72420000-0 - Usługi w zakresie rozwijania Internetu.

Miejsce świadczenia usługi: Gmina Łędziny.

3. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Od dnia podpisania umowy z Zamawiającym do 31.12.2016

4. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

4.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

Lp.	Warunki oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków
1	Posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności Wykonawca winien być operatorem telekomunikacyjnym posiadającym uprawnienia przedsiębiorcy telekomunikacyjnego upoważniające do wykonywania działalności telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego, zarejestrowanym w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej w zakresie co najmniej jako operator sieci telekomunikacyjnej, usługi telekomunikacyjnej lub udogodnień towarzyszących: - dostarczanie usługi telekomunikacyjnej: - sieć transmisji danych - Świadczenie usług telekomunikacyjnych: - usługa transmisji danych - usługa zapewniania dostępu do sieci Internet - usługa telekomunikacyjna sprzedawana we własnym imieniu i na własny rachunek, wykonywana przez innego dostawcę usług transmisja danych - usługa telekomunikacyjna sprzedawana we własnym imieniu i na własny rachunek, wykonywana przez innego dostawcę usług zapewnienie dostępu do sieci Internet Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia.
2	Posiadanie wiedzy i doświadczenia Zamawiający uzna warunek za spełniony poprzez: Wykazanie wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych co najmniej dwóch (2) usług

	podobnych na wartość 30 000,00 zł każda, spełniających łącznie następujące warunki: ▪ serwisowanie infrastruktury teleinformatycznej bazującej na technologii bezprzewodowej, składającej się z co najmniej 6 punktów dostępowych typu punkt-wielopunkt, ▪ serwisowanie sprzętu komputerowego będącego w użytkowaniu przez min. 50 użytkowników, ▪ obsługa awarii sieci urządzeń aktywnych w trybie Gwarancji Świadczenia Usług (SLA) o parametrach: maksymalnie 48 godzin na usunięcie awarii w sieci bezprzewodowej oraz zapewnienie czasu reakcji serwisu na zgłoszenie (usterki, awarii) maksymalnie do 24 godzin od momentu jej zgłoszenia.
3	Sytuacja ekonomiczna i finansowa Warunek będzie uznany za spełniony poprzez posiadanie polisy lub innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę co najmniej 40.000 PLN.

4.2. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia, na podstawie oświadczeń i dokumentów wymienionych w pkt 5.

5. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ INNYCH WYMAGANYCH DOKUMENTÓW

5.1. W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków, należy przedłożyć:

Lp.	Wymagany dokument
1	Posiadanie uprawnień do wykonywania działalności Zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych lub inne dokumenty stwierdzające, iż Wykonawca jest operatorem telekomunikacyjnym. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma miejsce zamieszkania lub siedzibę, potwierdzające odpowiednio, że posiada uprawnienia do wykonywania działalności związanej z przedmiotem zamówienia.
2	Wykaz dostaw lub usług

	Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych dostaw lub usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie
3	Oplacona polisa Oplacona polisa, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia

5.2. Osoby uprawnione do kontaktu z Wykonawcami:

w zakresie formalnym osobami upoważnionymi do kontaktu z Wykonawcami są:

1 Iwona Dworak e-mail : przetragi@ledziny.pl

w zakresie merytorycznym osobami upoważnionymi do kontaktu z Wykonawcami są:

1 Gabriela Dereń e-mail: organizacyjny@ledziny.pl

6. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY OFERTY

6.1 Cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

6.2 Podana cena brutto jest obowiązująca w całym okresie ważności oferty, pozostaje stała przez cały okres realizacji zamówienia i nie będzie podlegać waloryzacji.

6.3 Cena ofertowa winna być określona w złotych polskich (zł) w zaokrągleniu do 1 grosza. Wszystkie płatności będą realizowane wyłącznie w złotych polskich, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6.4 Cena ofertowa winna być podana cyfrowo i słownie. Za cenę ofert przyjmuje się cenę brutto (tj. z podatkiem VAT).

7. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

7.1. Oferta winna być sporządzona w języku polskim, maszynowo lub czytelnym pismem ręcznym, zgodnie z formularzem stanowiącym załącznik nr 1.

7.2. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę. Oferta składa się z:

- formularza ofertowego,
- wykazu usług (zgodnie z 5.1.2),
- dokumentu potwierdzającego posiadanie wymaganych uprawnień do wykonywania działalności (zgodnie z 5.1.1),
- opłaconej polisy (zgodnie z 5.1.3).

Do oferty należy również dołączyć:

- aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, oraz
- pełnomocnictwo, jeżeli umocowanie osoby podpisującej ofertę nie wynika jednoznacznie z treści przedłożonego odpisu z rejestru lub zaświadczenia,

7.3. Formularz ofertowy wraz ze wszystkimi załącznikami musi być trwale spięty i ponumerowany.

7.4. Oferta powinna być złożona w zamkniętej kopercie z oznaczeniem Wykonawcy, adresem, oraz dopiskiem:

Oferta na: „Pełnienie funkcji Operatora Wykonawczego w ramach utrzymania trwałości projektu pn. „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Łędziny w okresie od 01.03.2016 – 31.12.2016” .

7.5. Oferty złożone po terminie zostaną zwrócone Wykonawcy bez otwierania.

7.6. Ewentualne poprawki w treści oferty winny być naniesione w sposób umożliwiający odczytanie błędnego tekstu (przekreślenie), parafowane wraz z adnotacją daty ich uczynienia.

7.7. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę pod warunkiem, że zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty, przed upływem terminu składania ofert.

7.8. W razie wątpliwości co do złożonych dokumentów, Zamawiający wezwie Wykonawcę do udzielenia wyjaśnień. Zamawiający nie będzie wzywał Wykonawców do złożenia dokumentów, jeżeli nie zostaną one dołączone do formularza ofertowego.

8. KRYTERIA OCENY OFERT ORAZ ICH ZNACZENIE

Przy wyborze oferty zamawiający kierować się będzie następującymi kryteriami:

cena brutto – 100%

ocena za to kryterium dokonana zostanie wg następującego wzoru:

$X = \text{najniższa cena oferowana brutto} / \text{cena badanej oferty brutto} \times 100\text{pkt}$

9. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

10. WYBÓR WYKONAWCY

10.1. Zamawiający odrzuci oferty Wykonawców nie spełniających wymagań określonych w niniejszym Zapytaniu ofertowym.

10.2. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta będzie prawidłowa i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza pod kątem zastosowanego kryterium określonego w pkt 8.

10.3. O wyniku postępowania Zamawiający powiadomi niezwłocznie mailem lub faksem wszystkich Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia.

11. TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT

Termin składania ofert **upływa w dniu 26.02.2016 r. o godz. 12.00** Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania. Ofertę można składać:

- osobiście w sekretariacie urzędu pok.112
- przesłać pocztą/kurierem na adres: Gmina Łędziny, 43-143 Łędziny, ul. Łędzińska 55

12. ZAŁĄCZNIKI

Nr	Nazwa załącznika
1	Formularz oferty
2	Wykaz usług
3	Projekt umowy
4	Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia